



# Digitale zorg

## *Hoe werkt dat precies?*



### Definitie digitale zorg

Met digitale zorg wordt hetzelfde bedoeld als met het begrip e-health: het toepassen van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid en de gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren.

### Digitale middelen

- Clickdoc videoconsult
- Skype
- FaceTime
- What's app, etc.

### Voorbeelden digitale zorg

- Onderzoeken en controles bij nieuwe en reeds bekende patiënten, denk hierbij aan:
  - De inschatting maken of een fysieke afspraak benodigd is;
  - Vroegsignalering van pre-ulcera en ulcera;
  - Het geven van tips en adviezen, zoals het uitleggen waar cliënten terecht kunnen bij complicaties;
  - Het geven van educatie;
  - Controle van een reeds ingestelde therapie.

### Standpunt NZa n.a.v. 'Wegwijzer bekostiging digitale zorg'

- De NZa ziet digitale zorg als een onderdeel van het totale zorgproces en beschrijft het zorgproces daarom functioneel. Dit biedt ruimte om eigen keuzes te maken over de inzet van vormen van digitale zorg, waarbij het van belang is om na te gaan wat de meerwaarde van de e-health toepassing is ten opzichte van de bestaande manier van zorglevering. De bekostiging en de specifieke toepassingen van digitale zorg verschillen daarbij sterk per sector.
- Altijd dient er sprake te zijn van:
  - zorg conform 'de stand van de wetenschap en praktijk';
  - daadwerkelijke betrokkenheid van de zorgaanbieder bij de behandeling;
  - het in acht nemen van 'de zorg van een goed hulpverlener' volgens de professionele normen, richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep.
- Het staat zorgaanbieders binnen de bestaande prestaties vrij om hun zorgproces te veranderen door bijvoorbeeld face-to-face contact gedeeltelijk te vervangen door digitale zorg op afstand, of om digitale zorg als aanvulling op de behandeling aan te bieden. Dit is goed mogelijk zonder dat de bestaande prestaties gewijzigd moeten worden.

### Standpunt NVvP

- De NVvP ziet geen beperkingen in de huidige declaratiesystematiek binnen de NZa-beleidsregel 'Overige geneeskundige zorg', diabetische voetzorg buiten de keten, om naast fysieke consulten ook digitale zorg in te zetten als onderdeel van de prestatiecodes 9200, 9201, 9202, 9203.
- De NVvP ziet geen beperkingen in de huidige declaratiesystematiek binnen de aanvullende verzekering om naast fysieke consulten ook digitale zorg in te zetten onder prestatiecode 9100 (=onderzoek/ consult/ therapie podotherapie).